

Bart van Gerwen: Uw verbeeld.

Voorbeeld drie:

Verbinden

Case: 2012. Een ICT-bedrijf dat wil “verbinden”, organiseerde een verbindingsevenement voor al hun klanten om duidelijk te maken wát ze allemaal doen en waarom dit meer is dan alleen ICT-problemen oplossen. Ze wilden aantonen dat ze werkelijk kijken naar hun klanten en de interesse van deze klanten meenemen in hun oplossingen. Daarnaast wilden ze hun maatschappelijk bewustzijn etaleren door te laten zien waar we in verbinden vandaan komen en waar we naar toe gaan. De inwijding van hun nieuwe pand was de aanleiding, hun doel veel groter.

Het onderstaande verhaal verbeeldt deze situatie zonder in de buurt te komen van de werkelijke situatie. Belangrijk onderdeel is de theatrale setting waarin een onvoorbereid publiek zo’n verhaal te horen krijgt.

Een verhaal van 2 A4-tjes duurt ongeveer 4 minuten, de tijd die je nodig hebt om vanuit je ratio in je gevoel te komen.

De schier overcomplete details zijn eigenlijk stemmingmakerij, slagroom, die een beetje afleidt van de kern, maar deze uiteindelijk wel beter naar binnen doet glijden; *Meenemen naar een stoere jongens droom, die je zelf ook wel eens had* levert nostalgische rust ofwel sentimenten die de deur voor de argumenten achteloos achter zich open laat staan.

Door de theatrale setting waarin dit verhaal werd aangeboden deed het een beroep op de beleving van de luisteraar waardoor iedereen tot het einde toe bereid was te luisteren.

Hierna kon de directie van dit ITC bedrijf de gebruikte metaforen inzetten in hun betoog over hoe ze hoopten dat deze bijeenkomst alle aanwezigen, vanuit totaal verschillende hoek, zou verbinden en waarom.

Bart van Gerwen

Alles staat of valt bij een goede verbinding!

Al sinds mensenheugenis zijn we op zoek naar goede verbindingen.
Verbindingen die ons de mogelijkheid geven te communiceren.
Dit is iets van alle tijden, en dat het steeds sneller moet is óók van alle tijden.
De eerste snelle verbinding dateert al van 490 voor Christus,
toen een Griekse ijlode, van Marathon naar Athene rende met het laatste nieuws.
Tekenend is, dat die verbinding van 2500 jaar geleden nog steeds bestaat.
met steeds een nieuw snelheidsrecord.
We vertrouwen blijkbaar op het gekende concept en rekenen erop dat het werkt.

Het mooie is dat een goede verbinding ook meteen voor van alles wordt gebruikt:
Vanuit Hilversum verbond de televisie ons nog maar negen jaar
toen Nederland 50 jaar geleden,
door "Open het Dorp" een verbindende kracht ondervond
die nog steeds haar gelijke niet kent.
Maar de techniek groeide door: Zes jaar later was er al een life-verbinding met de maan,
waar Neil Armstrong als eerste voet zette op buitenaards zand.
De hele wereld keek mee en voelde zich verbonden met deze man,
niet alleen via de ether maar ook in hun hart.

Sindsdien zijn er steeds allerlei knappe koppen
die zich over dit soort verbindingen buigen,
die zich steeds inspinnen de grens op te zoeken van wat mogelijk is,
om deze vervolgens te verleggen.
Ze doen dit door hem steeds van een andere kant te belichten.
en gelukkig begrijpen we tegenwoordig
dat men daarbij niet alleen naar voren maar ook achterom moet kijken.
Hoe deed men het vroeger, hoe doen we het nu, en waar willen we naar toe.

Een tijdje geleden vonden de mannen van een groot vastgoed bedrijf
dat ze zich weer eens voor een flinke uitdaging moesten stellen.
Ze wilden eruit, eens anders tegen de wereld aan kijken,
een nieuw overzicht verwerven en wel zo letterlijk mogelijk.
Ze hadden allemaal wel eens naar de top van de Mont Blanc gekeken;
hoe geweldig zou het niet zijn om eens vanaf de hoogste top van Europa
op de dalen neer te zien!

In de klimhal waar ze zich voorbereidden , zagen ze al snel
dat je goede touwen moest hebben, speciaal geweven en slijtvast.
Eerste klas spul en tegen een stootje bestand.
Ze lieten zich goed informeren waar je die touwen kon kopen.
Zo kwamen ze bij specialisten,
die vertelden dat je ook stijgijsers, helmen en lichtgewicht slaapzakken nodig had.
Slaapzakken? Hoezo, ze gingen toch niet kamperen op die top?
Ze gingen toch alleen even de wereld overzien?

Bij sommige van de aan te schaffen zaken vroegen ze zich af of die wel nodig waren,
en dan ook nog van Goretex, kevlar of carbon.

En dan die zuurstofflessen?
Het leek sommigen wat overdreven, maar, ze lieten zich overtuigen.

Bepakt en bezakt begonnen ze aan hun expeditie.
Een frisse wandeling, de top lag er helder bij, het was een prachtige dag!

Hoe hoger ze kwamen, hoe minder zuurstof er in de lucht zat.
De kou werd, ondanks het zomerseizoen, bij tijden venijnig.
Steeds dieper zonk de vertrouwde bewoonde wereld onder hen weg,
terwijl die top maar langzaam dichterbij kwam.
De sneeuw werd harder en gladder
en wat eerder een pad was, werd een glijbaan.

Steeds vaker ondervonden ze een gevoel van zekerheid,
door op het touw dat hen verbondt.
De stijgers zorgden voor grip, de touwen voor het gevoel van samen naar boven.
Het meeslepen van de bagage was geen enkel probleem,
ze hadden allen een goede conditie,
maar de aanwezigheid van het juiste materiaal maakte hen beter voorbereid
dan ze hadden gedacht!

Eindelijk boven op de top,
keken ze gelukkig over de wereld.
De missie leek geslaagd!
Maar wat de specialisten hen ook hadden verteld was,
dat 80% van de ongelukken plaats vindt tijdens de afdaling,
dus nadát het doel lijkt te zijn bereikt!
Gelukkig zorgde alle voorbereidingen
dat ze ook weer heelhuids beneden kwamen.

En dames en heren, de mensen van uw ICT-gastheer zorgen er ook steeds voor
dat uw missie slaagt.
Een oprechte interesse in uw expeditie zorgt steeds voor een specialistisch advies.
Er is een visie ontwikkeld, er zijn producten doorgerkend,
er zijn uitdagingen aangegaan en ze begeven zich tussende mensen,
om hun verbondenheid met alles wat er op de wereld gaande is, te tonen.

Zij voelen zich verbonden met u,
zorgen dat u verbonden blijft met de wereld
en verbinden zich eraan, dit steeds met de voor u juiste middelen te doen.
Ze nemen u graag mee naar het "Nieuwe Werken",
introduceren bij u graag het Cloud Computing,
leveren uw eigen telefoon centrale
en zorgen er zo voor dat u te alle tijden verbonden blijft met alles
waarvan u dat werkelijk belangrijk vindt.

Bart van Gerwen

www.windmeewerken.nl

06 51285727

bar@windmeewerken.nl